

Oviedo, 11 de febrero de 2019

Estimadas familias:

El motivo de esta carta es informaros de que **el próximo jueves, 14 de febrero**, llevaremos a cabo una actualización de nuestro **portal de comunicaciones**, es decir, la plataforma web a través de la cual os informamos de todos los aspectos pedagógicos relacionados con la marcha académica de vuestros hijos.

Esta actualización conlleva mejoras considerables en la sencillez de uso y en la comunicación con el profesorado, por ejemplo: la posibilidad de añadir archivos adjuntos en comunicados, seleccionar métodos de aviso por email o notificaciones *push* (en dispositivos móviles), consulta de horarios de alumnos, mejoras en la gestión de entrevistas, posibilidad de editar vuestra información personal, etc.

Para hacer uso de la nueva plataforma, debéis descargaros la nueva aplicación “Familia comunicaciones”, que podréis encontrar fácilmente buscando “**Globaleduca**” en *Play Store* o *App Store* (según si sois usuarios de dispositivos Android o iOS).

Para incorporarse al sistema, tan sólo deberéis realizar el acceso a la aplicación e introducir los mismos datos que en la antigua:

- **Código del colegio:** hmmi001
- **Nombre de usuario:** el mismo que usabais hasta ahora.
- **Alias:** el que vosotros elijáis.
- Si activáis el botón “**Guardar contraseña**”, debéis introducir la misma que teníais hasta ahora y el sistema no os la pedirá cada vez que entréis.

También será necesario aceptar las condiciones de uso de la web y la política de privacidad del centro. Todo acceso se realizará por protocolo seguro con los nombres de usuarios y contraseñas que se facilitan desde la secretaría del centro, como en el portal actual, siguiendo las directrices del RGPD europeo.

Finalmente, os comunicamos que el proceso de cambio puede durar entre uno y dos días, por lo que es posible que el jueves, 14, y el viernes, 15, no esté activa la aplicación. A partir de ese momento, **la antigua aplicación dejará de ser funcional**.

Esperamos que la iniciativa resulte del máximo interés y os animamos a hacer uso de este nuevo servicio que será de gran utilidad en la relación Familia-Escuela.

Os saluda atentamente,

La Dirección